

УТВЕРЖДАЮ

А.П. Парамонов
начальник МКУ «Управление образования
администрации ГО «Город Лесной»

(подпись)
28.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №17 «Пингвин» комбинированного вида»
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Размещение на официальном сайте и стенде ДОУ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	2.Размещение информации о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	3.Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	4. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	2. Размещение баннера на главной странице сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	3. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	4. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
	5. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте bus.gov.ru.	февраль 2020 г.	Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ		
	6. Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ. Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Оснащение детских площадок для прогулок, 2. Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных помещений, 3. Благоустройство прилегающей территории, 4. Пополнение материально-технической базы ДООУ (детская мебель, спортивное, мультимедийное оборудование), 5. Пополнение оборудованием медицинского кабинета. 6. Расширение парковки. 7. Увеличение количества и направленности дополнительных образовательных программ с привлечением специалистов дополнительного образования города.	2020 - 2021 г. при наличии финансирования 2020 - 2021 уч. г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ совместно с представителями ГИБДД Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Выделение парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. 2. Приобретение сменного кресла-коляски. 3. Расширение дверных проемов, установка адаптированных лифтов. 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными средствами (установка поручней)	При наличии финансирования При капитальном ремонте 2020 - 2021 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ совместно с представителями ГИБДД Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ		
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение и размещение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обучение на КПК работников ДООУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 3. Тренинги персонала ДООУ по сопровождению инвалидов.	При наличии финансирования 2020 г. 2020 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР. Специалисты МКУ «ЦПП МСП»		

	4. Переподготовка учителей-логопедов по специальности сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	2021 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, 2. Корректировка адаптированных программ для детей с ОВЗ и инвалидов в соответствии с рекомендациями ПМПК.	2020-2021г ежегодно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Тестирование педагогов ДООУ с последующим анализом и планированием работы по коррекции выявленных недостатков 2. Консультации специалистов (педагога-психолога) 3. Анкетирование получателей услуг	по согласованию 2020г октябрь 2020г сентябрь 2020г	Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Галдаева Ю.А., заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1. Тренинги для педагогов и персонала. 2. Оформление картотеки игр-упражнений «Эмоциональная устойчивость педагога». 3. Административный контроль. 4. Анкетирование получателей услуг (онлайн голосование).	Согласно годового плана апрель 2020 ежемесячно ежегодно май-сентябрь	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетво-	1. Актуализация информации о дистанционных способах	ежеме-	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		

ренных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДООУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» 2.Обновление на официальном сайте ДООУ разделов «Новости», «Азбука безопасности», «Наши группы», «Советы специалистов»	сячно ежемесячно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1.Дни открытых дверей. 2.Мастер-классы для родителей. 3.Открытые образовательные события. 4.Совместные праздники и развлечения.	ежегодно май, июнь согласно годового плана	Галдаева Ю.А., заведующий Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Пополнение материально-технической базы ДООУ современным оборудованием. 2.Родительские собрания, всеобучи. 3.Взаимодействие с социальными партнерами. 4.Информирование родителей на сайте ДООУ о мероприятиях с детьми.	согласно плана ФХД согласно годового плана ежеквартально ежемесячно	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	1.Улучшение качества питания 2.Проведение косметических ремонтов групповых помещений 3.Благоустройство территории	постоянно согласно плана ФХД	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		