

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №17 «Пингвин» комбинированного вида»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Размещение на официальном сайте и стенде ДОУ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). 2. Размещение информации о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей). 3. Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещено свидетельство о государственной аккредитации на сайте и стенде ДОУ https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/document	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о реализуемых адаптированных образовательных программах https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/education	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-	29.02.2020

				телекоммуникаци онным сетям <a href="https://17lsy.tvoysa
dik.ru/sveden/obje
cts">https://17lsy.tvoysa dik.ru/sveden/obje cts	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, на размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещен план мероприятий по устранению недостатков <a href="https://17lsy.tvoysa
dik.ru/?section_id=
259">https://17lsy.tvoysa dik.ru/?section_id= 259	04.02.2020
	2. Размещение баннера на главной странице сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещен баннер официального сайта bus.gov.ru приглашением оставить отзыв <a href="https://17lsy.tvoysa
dik.ru/?section_id=
259">https://17lsy.tvoysa dik.ru/?section_id= 259	04.02.2020
	3. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах для обучающихся <a href="https://17lsy.tvoysa
dik.ru/sveden/obje
cts">https://17lsy.tvoysa dik.ru/sveden/obje cts	26.02.2020
	4. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. <a href="https://17lsy.tvoysa
dik.ru/sveden/obje
cts">https://17lsy.tvoysa dik.ru/sveden/obje cts	26.02.2020
	5. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и				

об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте bus.gov.ru.	февраль 2020 г.	Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года на официальном сайте bus.gov.ru. https://17lsy.tvoysadik.ru/?section_id=259 https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/budget	16.03.2020
6. Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ. Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещено обращение к посетителям сайта ДОУ о возможности оставить отзыв или предложения по улучшению оказания образовательных услуг https://17lsy.tvoysadik.ru/?section_id=324 Создана рубрика «Обращение граждан» https://17lsy.tvoysadik.ru/treatments Информация актуализируется. ежедневно проверяется на наличие обращений.	04.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Оснащение детских площадок для прогулок,		Галдаева Ю.А., заведующий	Сроки перенесены на 2022 -2023 в связи с отсутствием финансирования	10.08.2021
	2.Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных помещений.			Проведен косметический ремонт в 1 групповом помещении.	
	3.Благоустройство прилегающей территории.		Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Спилены старые деревья, вывезен крупный мусор	27.05.2021
	4.Пополнение материально-технической базы ДОУ (детская мебель, спортивное, мультимедийное оборудование).	2020 -2021 г. при наличии финансирования		Приобретено: детская игровая мебель, спортивное и мультимедийное оборудование	23.08.2021
	5.Пополнение оборудованием медицинского кабинета.	2020 -2021 уч. г.	Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Приобретены ПК и МФУ для мед. кабинета	15.04.2021
	6. Расширение парковки.		совместно с представителями ГИБДД	Направлено обращение	21.10.2021
	7.Увеличение количества и направленности дополнительных образовательных программ с привлечением специалистов дополнительного образования города.		Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Специалисты дополнительного образования города не привлекались в связи с карантинным и мероприятиями по коронавирусной инфекции	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Выделение парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. 2.Приобретение сменного кресла-коляски. 3. Расширение дверных проемов, установка адаптированных лифтов. 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными средствами (установка поручней)	При наличии финансирования При капитальном ремонте 2020 -2021 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ совместно с представителем ми ГИБДД Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Направлено обращение Сроки перенесены на 2022 -2023 в связи с отсутствием финансирования Технически невозможно, при капитальном ремонте здания	21.10.2021
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Приобретение и размещение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2.Обучение на КПК работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 3. Тренинги персонала ДОУ по сопровождению инвалидов. 4. Переподготовка учителей-логопедов по специальности сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	При наличии финансирования 2020 г. 2020 г. 2021 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР. Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР.	Таблички приобретены и размещены Сроки перенесены на 2022 в связи с отсутствием программы курсовой подготовки в 2021 г. Проведен тренинг по сопровождению инвалидов Прошли переподготовку 2 учителя-логопеда по специальности и сурдопедагога	20.08.2020 17.10.2021 30.07.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1.Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, 2.Корректировка адаптированных программ для детей с ОВЗ и инвалидов в соответствии с	2020-2021г ежегодно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Обучены 5 педагогов на КПК «Сопровождение детей с ОВЗ в образовательном процессе»	20.09.2020

	рекомендациями ПМПК.			Внесены изменения в адаптированную программу	20.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Тестирование педагогов ДОУ с последующим анализом и планированием работ. по коррекции выявленных недостатков	по согласованию 2020г	Специалисты МКУ «ЦПП МСП»	Проведено тестирование 25 педагогов, составлен план по коррекции выявленных недостатков.	27.05.2021
	2.Консультации специалистов (педагога-психолога)	октябрь 2020г	Специалисты МКУ «ЦПП МСП»	Проведена консультация педагога-психолога с коллективом (46 работников)	10.02.2021
	3.Анкетирование получателей услуг	сентябрь 2020г	Галдаева Ю.А., заведующий	Проведено анкетирование родителей в количестве 52 человек	28.07.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1.Тренинги для педагогов и персонала.	Согласно годового плана	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Проведены 2 тренинга для педагогов и персонала	17.10.2021
	2.Оформление картотеки игр-упражнений «Эмоциональная устойчивость педагога».	апрель 2020	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Создана картотека игр-упражнений	25.08.2020
	3.Административный контроль.	ежемесячно	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Осуществляется контроль взаимодействия персонала с родителями	30.10.2020, 30.12.2021
	4.Анкетирование получателей услуг (онлайн голосование).	ежегодно май-сентябрь	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Проведено анкетирование 115 родителей	18.08.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	1.Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и	ежемесячно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Обновлены разделы: «Новости» https://17lsy.tvoyasadik.ru/news/ ;	12.06.2020

тью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	взаимодействия на официальном сайте ДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы»			«Азбука безопасности» - безопасность на воде,	27.04.2020
				- безопасность на железной дороге,	27.04.2020
	2.Обновление на официальном сайте ДОУ разделов «Новости», «Азбука безопасности», «Наши группы», «Советы специалистов»	ежемесячно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	- информационная безопасность,	06.05.2020
				- антитеррористическая безопасность» https://17lsy.tvoyasadik.ru/news https://17lsy.tvoyasadik.ru/?section_id=19	06.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1.Дни открытых дверей.	ежегодно май, июнь	Галдаева Ю.А., заведующий	Проведены онлайн в связи с карантинными мероприятиями и по коронавирусу и инфекции	08.06.2021
	2.Мастер-классы для родителей.	согласно годового плана	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		10.12.2021
	3.Открытые образовательные события.				20.10.2021
	4.Совместные праздники и развлечения.				29.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Пополнение материально-технической базы ДОУ современным оборудованием.	согласно плана ФХД	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Приобретено игровое оборудование	23.08.2021
	2.Родительские собрания, всеобучи.	согласно годового плана	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Проведены всеобучи в дистанционном режиме	20.10.2021
	3.Взаимодействие с социальными партнерами.	ежеквартально	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	На сайте ДОУ размещены итоги конкурсов	20.12.2021 29.12.2021
	4.Информирование родителей на сайте ДОУ о мероприятиях с детьми.	ежемесячно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	«Праздник гимнастики», «Солнечный круг детства», акции «МыВместе», «Покормим	

				птиц», «Неделя добрых дел», новогодние утренники.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	1.Улучшение качества питания	постоянно согласно плана ФХД	Галдаева Ю.А., заведующий	Утверждено новое примерное 4-х недельное меню	25.01.2021
	2.Проведение косметических ремонтов групповых помещений		Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Проведен косметический ремонт в 1 групповом помещении.	10.08.2021
	3.Благоустройство территории		Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Спилены старые деревья, вывезен крупный мусор.	27.05.2021

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 17 «Пингвин»



Ю.А. Галдаева