

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №17 «Пингвин» комбинированного вида»
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	1. Размещение на официальном сайте и стенде ДООУ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). 2.Размещение информации о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей). 3.Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещено свидетельство о государственной аккредитации на сайте и стенде ДООУ https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/document	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о реализуемых адаптированных образовательных программах https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/education	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/object	29.02.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о доступе к информационным систе-	29.02.2020

				мам и информационно-телекоммуникационным сетям https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Размещение на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещен план мероприятий по устранению недостатков https://17lsy.tvoysadik.ru/?section_id=259	04.02.2020
	2. Размещение баннера на главной странице сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещен баннер официального сайта bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв https://17lsy.tvoysadik.ru/?section_id=259	04.02.2020
	3. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах для обучающихся https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects	26.02.2020
	4. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. https://17lsy.tvoysadik.ru/sveden/objects	26.02.2020
	5. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном				

	сайте bus.gov.ru.			dik.ru/sveden/object	
	6. Создание рубрики «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ. Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия.	февраль 2020 г.	Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года на официальном сайте bus.gov.ru. https://17lsy.tvoyasa.dik.ru/?section_id=259 https://17lsy.tvoyasa.dik.ru/sveden/budget	16.03.2020
		февраль 2020 г.	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Размещено обращение к посетителям сайта ДОУ о возможности оставить отзыв или предложения по улучшению оказания образовательных услуг https://17lsy.tvoyasa.dik.ru/?section_id=324 Создана рубрика «Обращение граждан» https://17lsy.tvoyasa.dik.ru/treatments Информация актуализируется. ежедневно проверяется на наличие обращений.	04.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Оснащение детских площадок для прогулок, 2.Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных помещений, 3.Благоустройство прилегающей территории, 4.Пополнение материально-технической базы ДОУ (детская мебель, спортивное, мультимедийное оборудование), 5.Пополнение оборудованием медицинского кабинета. 6. Расширение парковки. 7.Увеличение количества и направленности дополнительных образовательных программ с привлечением специалистов дополнительного образования города.	2020 - 2021 г. при наличии финансирования 2020 - 2021 уч. г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ совместно с представителями ГИБДД Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Выделение парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. 2.Приобретение сменного кресла-коляски. 3. Расширение дверных проемов, установка адаптированных лифтов. 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными средствами (установка поручней)	При наличии финансирования При капитальном ремонте 2020 - 2021 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ совместно с представителями ГИБДД Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ		
--	---	--	--	--	--

В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение и размещение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Обучение на КПК работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 3. Тренинги персонала ДОУ по сопровождению инвалидов. 4. Переподготовка учителей-логопедов по специальности сурдопереводчика, тифло-сурдопереводчика.	При наличии финансирования 2020 г. 2020 г. 2021 г.	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР. Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР.	Приобретены и размещены	20.08.2020г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. 2. Корректировка адаптированных программ для детей с ОВЗ и инвалидов в соответствии с рекомендациями ПМПК.	2020-2021г ежегодно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Обучены 5 педагогов на КПК «Сопровождение детей с ОВЗ в образовательном процессе» Внесены изменения в адаптированную программу	20.09.2020 20.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Тестирование педагогов ДОУ с последующим анализом и планированием работы по коррекции выявленных недостатков 2.Консультации специалистов (педагога-психолога) 3.Анкетирование получателей услуг	по согласованию 2020г октябрь 2020г сентябрь 2020г	Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Специалисты МКУ «ЦПП МСП» Галдаева Ю.А., заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1.Тренинги для педагогов и персонала. 2.Оформление картотеки игр-упражнений «Эмоциональная устойчивость педагога». 3.Административный контроль. 4.Анкетирование получателей услуг (онлайн голосование).	Согласно годового плана апрель 2020 ежемесячно ежегодно май-сентябрь	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Создана картотека игр-упражнений Осуществлялся контроль взаимодействия персонала с родителями	25.08.2020 30.10.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ в разделе «Часто задаваемые вопросы» 2.Обновление на официальном сайте ДОУ разде-	ежемесячно ежемесячно	Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Обновлены разделы: «Новости» https://17lsy.t	12.06.2020

	лов «Новости», «Азбука безопасности», «Наши группы», «Советы специалистов»			voysadik.ru/news/ ; «Азбука безопасности» - безопасность на воде, - безопасность на железной дороге, - информационная безопасность, - антитеррористическая безопасность» https://17lsy.tvoysadik.ru/news/ https://17lsy.tvoysadik.ru/?section_id=19	27.04.2020 27.04.2020 06.05.2020 06.05.2020
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1.Дни открытых дверей. 2.Мастер-классы для родителей. 3.Открытые образовательные события. 4.Совместные праздники и развлечения.	ежегодно май, июнь согласно годового плана	Галдаева Ю.А., заведующий Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Пополнение материально-технической базы ДОУ современным оборудованием. 2.Родительские собрания, всеобучи. 3.Взаимодействие с социальными партнерами. 4.Информирование родителей на сайте ДОУ о мероприятиях с детьми.	согласно плана ФХД согласно годового плана ежеквартально ежемесячно	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Приобретено игровое оборудование Проведены всеобучи в дистанционном режиме Итоги конкурсов праздник «Гимнасти-	26.10.2020 30.10.2020 30.10.2020

				ка- фантастика», конкурс «Со- ловушка», виртуальная выставка се- мейног твор- чества «Карлсон моего дет- ства», акция #МыВместе	
Доля получателей услуг, удовлетво- ренных организа- ционными услови- ями	1.Улучшение качества пи- тания 2.Проведение косметиче- ских ремонтов групповых помещений 3.Благоустройство террито- рии	постоян- но согласно плана ФХД	Галдаева Ю.А., заведующий Крупина Н.А., зам. зав. по ХЧ Достовалова Т.Н., зам. зав. по ВМР	Внесены из- менения в примерное 4- х недельное меню Проведены косметиче- ские ремонты в 5 группо- вых поме- щениях	01.11.2020 14.08.2020