

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 17 "Пингвин" комбинированного вида"  
(наименование образовательной организации)  
за 2 полугодие 2023 года  
Городской округ город Лесной  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6630006980

Общий балл:

91,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

468

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	1 Создать на официальном сайте рубрику "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	На официальном сайте ДОУ создана рубрика "Часто задаваемые вопросы".	10.01.2023
2		2 Довести до сведения родителей о возможности задать вопросы на официальном сайте в рубрике "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Родители воспитанников проинформированы о возможности задать вопросы на официальном сайте в рубрике "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Отсутствие специально отведенного места для хранения колясок, велосипедов, самокатов	Выделить место для хранения колясок, велосипедов и самокатов на групповых прогулочных верандах	10.01.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Выделено место для хранения колясок, велосипедов и самокатов на групповых прогулочных верандах.	10.01.2023
4	Аварийное состояние бассейна	Подготовить проектно-сметную документацию по капитальному ремонту помещений бассейна	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Подготовлена смета для разработки рабочей документации по капитальному ремонту помещений бассейна № КП 2023-28	22.08.2023
5	Игровая база не в полном объеме соответствует современным требованиям	Продолжить пополнение игровой базы за счёт областных субвенций	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Приобретены: интерактивные игры, спортивное оборудование, костюмы для театрализованной деятельности.	31.12.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить письмо в администрацию городского округа о рассмотрении вопроса выделения мест на автостоянке для автотранспортных средств инвалидов	06.02.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Получен ответ от администрации городского округа о невозможности выделения мест на автостоянке для автотранспортных средств инвалидов в связи с отсутствием парковок общего пользования в районе МБДОУ № 17.	11.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1 Организовать на первом этаже группу пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Организована группа для маломобильных детей на 1 этаже ОУ.	15.08.2023
8		2 Направить на курсы повышения квалификации по сопровождению детей-инвалидов трех педагогов	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Прошли КПК по ФАОП ДО - 5 воспитателей, 3 специалиста	29.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в туалетной комнате группы пребывания маломобильных детей поручни	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Установлены поручни в туалетной комнате группы пребывания маломобильных детей	15.08.2023

10	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группу пребывания маломобильных детей.	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Организована группа для маломобильных детей на 1 этаже ОУ	15.08.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обустройство в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Установлены поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении	15.08.2023
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление образовательной организации дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Заключен договор на предоставление образовательной организации устройств дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	02.10.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, делопроизводитель)	01.03.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать семинар "Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников" при непосредственном оказании услуги	01.06.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведён семинар "Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников" при непосредственном оказании услуги	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг.	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей, выпускные праздники детей подготовительных к школе групп, благотворительный концерт для родительской общественности, акции для участников СВО). Информация размещена на сайте ДОУ, в соцсетях	30.11.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогами по выполнению Правил внутреннего трудового распорядка и организации образовательного процесса во вторую половину дня	01.02.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведён инструктаж с педагогами по выполнению Правил внутреннего трудового распорядка и организации образовательного процесса во вторую половину дня.	01.02.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать совместные с родителями мероприятия: Дни здоровья, открытых дверей, Праздники (День матери, Новый год, 8 Марта и т.д.), проектная деятельность, субботники с последующим информированием на сайте ДОУ	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведены родительские субботники по благоустройству территории. Дни здоровья, открытых дверей, праздники (День матери, День России, День пограничных войск, День народного единства). Информация размещена на сайте ДОУ, в соцсетях	24.11.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Консультировать родителей по результатам освоения образовательной программы с выдачей индивидуальных рекомендаций	31.12.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Консультирование родителей по результатам освоения образовательной программы осуществляется 1 раз в 2 месяца с выдачей индивидуальных рекомендаций.	19.12.2023
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей по выявлению потребности в организации новых дополнительных образовательных услуг	30.05.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Проведено анкетирование родителей по выявлению потребности в организации новых дополнительных образовательных услуг. 90% родителей удовлетворены перечнем оказываемых дополнительных услуг. 10% родителей предлагают дополнить перечень кружками художественно-эстетической направленности для детей раннего возраста	30.05.2023
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разнообразить 4-х недельное меню, включив новые блюда из овощей. Популяризировать раздел "Питание" на официальном сайте ДОУ	01.06.2023	Галдаева Юлия Александровна, заведующий	Включены новые блюда в 4-х недельное меню. Родители воспитанников проинформированы о разделе "Питание" на официальном сайте ДОУ.	01.06.2023

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 17 «Пингвин»»



Ю. А. Галдаева